

## 15. L'Auto-évaluation de Gouvernance Locale (Bangladesh)

### Fondateurs

Inter-coopération (Fondation suisse pour le développement et la coopération internationale) et CARE Bangladesh.

### Historique

L'auto-évaluation de la gouvernance locale (AEGL) est un outil piloté par SHARIQUE - un Programme de gouvernance locale lancé en 2006, dans les régions de Rajshahi et Sunamganj, au Bangladesh. Ce programme vise à réduire la pauvreté grâce à une gouvernance locale participative et responsable, et prônant un développement local équitable pour tous les segments de la société, spécialement les pauvres, les femmes et les groupes marginaux.

### Objectifs

L'objectif principal de l'auto-évaluation de la gouvernance locale au niveau de la collectivité est avant tout éducatif. Toutefois, l'auto-évaluation vise également à mobiliser la population par l'action et à contribuer à un meilleur fonctionnement de la gouvernance dans leur *Union Parishad* (gouvernements locaux), par les actions suivantes:

- Sensibiliser les habitants de la collectivité aux enjeux de la gouvernance locale;
- Donner aux habitants l'occasion d'exprimer leurs opinions;
- Contribuer au plan d'amélioration de la gouvernance locale de l'*Union Parishad*;
- Mobiliser les citoyens à devenir actifs en initiant et soutenant des activités visant à améliorer la gouvernance locale;
- Utiliser les résultats comme données de référence pour la collectivité, l'Union et les projets.

Pour l'*Union Parishad*, les principaux objectifs de l'AEGL sont d'accroître le niveau de sensibilisation et de compréhension des participants sur les nombreuses questions de gouvernance locale, et d'encourager l'*Union Parishad* (UP) à prendre des initiatives pour améliorer le fonctionnement de la gouvernance locale. Au-delà de ces objectifs, les résultats de l'évaluation peuvent être utilisés comme information de référence pour l'*Union Parishad* elle-même, mais aussi pour des projets.

### Applications

L'outil est conçu pour être utilisé aussi bien avec la collectivité qu'avec l'*Union Parishad*.

### Types et sources de données utilisées

Les résultats quantitatifs et qualitatifs des discussions, ainsi que le questionnaire rempli et présenté lors des réunions organisées dans les collectivités et à l'UP. L'information est essentiellement subjective car l'accent est mis sur les perceptions des intervenants locaux.

### Méthodologie

L'exercice d'auto-évaluation de la gouvernance locale est effectué dans le cadre de réunions et ce à deux niveaux: circonscription/citoyen/collectivité et *Union Parishad*. Les réunions suivent certaines étapes communes: Identifier et discuter des rôles des divers intervenants dans la gouvernance locale; identifier les problèmes majeurs de la gouvernance locale (questions d'offre et de demande); évaluer les problèmes mineurs de la gouvernance locale; définir les priorités des points à améliorer; Attribuer les responsabilités de transmission des résultats d'évaluation (à la collectivité) ou le plan d'amélioration de la gouvernance locale (à l'UP); l'évaluation finale et le bouclage.

La première étape vise à aider les participants (de la collectivité et de l'UP, séparément) à comprendre que la gouvernance locale ne relève pas seulement de l'*Union Parishad*, mais qu'il y a beaucoup plus d'intervenants dans l'Union qui jouent un rôle important dans la gouvernance locale. On présente des cartes aide-mémoires avec des photos de toutes les grandes catégories d'intervenants et les participants sont invités à expliquer les différents rôles de ces intervenants dans l'Union en matière de gouvernance locale. Voici les groupes d'intervenants que l'on retrouve sur ces cartes: (i) l'*Union Parishad*, (ii) des organismes communautaires ou les citoyens, (iii) les chefs/institutions traditionnelles (par exemple l'élite, les chefs religieux), (iv) les organismes gouvernementaux spécialisés, (v) le secteur privé, (vi) les organisations de soutien (ONG).

Les participants sont invités à discuter de ces deux questions:

1. La demande de bonne gouvernance locale: Quelle est le niveau de participation des citoyens dans la gouvernance?
2. Prestation des services d'une bonne gouvernance locale: Le gouvernement local fonctionne t-il bien?

L'évaluation des questions de gouvernance locale, tant au niveau de la collectivité qu'à l'UP, se déroule en plusieurs petits groupes de 8 personnes maximum (voir le module sur les acteurs/intervenants principaux). Cette évaluation s'effectue à l'aide d'un questionnaire qui examine certaines "questions de gouvernance de base" (20 pour l'AEGL de la collectivité, et 28 pour l'AEGL de l'UP, organisées selon la demande et l'offre de la gouvernance locale). Dès que tous les participants de chaque groupe s'accordent sur l'interprétation de la question et à quoi devrait ressembler la situation idéale, ils font leur classement individuel de la situation actuelle. Le classement se fait sur une grande feuille de papier commune, sur une échelle de 1 à 6. Le tableau 27 donne quelques exemples de "questions de gouvernance de base" abordés dans le questionnaire de la collectivité, et le système de notation.

Tableau 27: EXEMPLES DES QUESTIONS CLÉS DU QUESTIONNAIRE AU NIVEAU DE LA COLLECTIVITE (Offre du gouvernement local)

	6	5	4	3	2	1
Les membres élus remplissent-ils leur rôle et leurs responsabilités?	Toujours	Souvent	Partielle- ment	Très peu	Pas du tout	Je ne sais pas
A quelle fréquence ont lieu les réunions UP?	Toujours: chaque mois	la plupart du temps: 10-11 fois	Rarement 1-5 fois	Parfois 6-9 fois	Jamais 0 fois	Je ne sais pas
Les femmes membres participent-elles aux réunions de l'UP?	Elles y participent toujours	Elles y participent la plupart du temps	Elles y participent parfois	Elles y participent très rarement	Elles n'y participent jamais	Je ne sais pas
Les horaires de travail de l'UP sont-ils respectés?	ouvert tous les jours et à l'heure	ouverture quatre jours par semaine	ouvert de façon irrégulière	Souvent fermé	Toujours fermé	Je ne sais pas
Est-ce que le bulletin d'affichage de l'UP présente des informations à jour?	Toujours à jour	Souvent à jour	Parfois à jour	Très rarement à jour	pas du tout à jour	Je ne sais pas
Quel est votre niveau de satisfaction quant aux services fournis par l'UP en ce qui concerne l'attribution des certificats, l'inscription, etc.?	très élevé	haut	moyen	faible	nul	Je ne sais pas

Une fois toutes les questions examinées, chaque groupe doit se prononcer sur un maximum de quatre questions qu'ils souhaiteraient voir améliorer, ces questions seront débattues avec les autres groupes afin de dresser une liste définitive des points prioritaires à améliorer. Pour l'AEGL effectué par la collectivité, on peut s'attendre à ce

que ces priorités soient améliorées, soit par des groupes communautaires ou par l'*Union Parishad*, tandis que pour l'AEGL effectué par l'UP, les questions prioritaires identifiées lors de la réunion seront seulement la responsabilité de l'*Union Parishad* - qui vise à élaborer un plan d'amélioration de la gouvernance locale en conséquence. Les résultats de l'auto-évaluation de la collectivité doivent être présentés à l'*Union Parishad* afin d'être intégrés dans le Plan local d'amélioration de la gouvernance.

### **Principaux acteurs et intervenants**

L'AEGL DE LA COLLECTIVITE : Parmi les participants de la réunion, on doit retrouver: des représentants des organisations à vocation communautaire, les gens d'affaires locaux, les jeunes, les chefs traditionnels, les citoyens ordinaires (agriculteurs, ménagères, etc.), un membre de la circonscription de l'*Union Parishad* (en qualité d'invité, et non pas participant) et des femmes membres de la grande circonscription de l'*Union Parishad* (comme invitées, et non comme participantes). Il est recommandé de laisser le processus d'invitation à une organisation communautaire intéressée par l'organisation de l'AEGL des citoyens et non à un membre du Conseil de l'UP. Les animateurs des réunions sont représentés par des membres de la collectivité orientés et formés à l'avance.

Les réunions communautaires peuvent être organisées à divers niveaux: village, quartier, ou circonscription. Les rencontres visent à donner la possibilité de s'impliquer dans l'évaluation du fonctionnement de la gouvernance locale aux divers intervenants et à un public plus grand, en particulier ceux appartenant aux groupes les plus vulnérables.

L'AEGL de l'Union Parishad: Les participants doivent représenter les divers acteurs de l'*Union Parishad*: le président de l'*Union Parishad*, les membres et le secrétaire de l'*Union Parishad*, ainsi que des représentants d'organismes communautaires, du secteur privé et des chefs traditionnels. Une ou plusieurs ONG partenaires doivent animer la réunion.

### **Équité entre les sexes**

L'AEGL encourage vivement la participation des femmes dans le processus décisionnel. Notamment pendant la phase d'évaluation, pour l'évaluation des questions de gouvernance, un groupe de femmes doit être constitué aussi bien pour l'AEGL de la collectivité que celle de l'UP afin de leur permettre d'exprimer librement leurs opinions. En outre, dans le questionnaire (l'AEGL de la collectivité, un des points importants concerne l'étendue de la participation des femmes dans les réunions de l'UP, tandis que, dans l'évaluation de l'UP, des questions spécifiques sont formulées sur la voix des femmes membres dans des réunions de l'UP ainsi que la participation de femmes dans la prise de décision des tribunaux du village et dans les réunions de coordination.

### **Axé sur la pauvreté**

La participation des pauvres et des autres groupes marginalisés dans le processus décisionnel et dans l'auto-évaluation par la collectivité est fortement recommandée. En outre, des questions spécifiques sont formulées dans les deux AEGL sur l'étendue de la représentation et la voix des pauvres et des personnes marginalisées dans les organisations communautaires et lors des réunions de coordination ainsi que le niveau de participation des pauvres/marginalisés dans les assemblées générales publiques (par exemple: Quel est le niveau de représentation (nb de voix) des pauvres et des personnes marginalisés dans ces organisations communautaires? Quel est le niveau de participation des pauvres/groupes marginalisés lors de ces réunions de coordination?)

### **Forces**

- Le même processus d'évaluation est utilisé pour les questionnaires de la collectivité et celui de l'*Union Parishad* ceci pour faciliter la compréhension que la gouvernance locale ne porte pas seulement sur le travail de l'*Union Parishad*, mais aussi sur la façon dont les gens s'acquittent de leurs responsabilités en tant que citoyens.

- L'AEGL n'est pas seulement un outil d'évaluation du fonctionnement de la gouvernance locale, mais aussi un moyen d'aider les gouvernements locaux à prendre des mesures pour l'améliorer.

### **Faiblesses**

- En raison de la nature de l'exercice d'auto-évaluation, qui vise à saisir les perceptions des participants, les résultats peuvent ne pas toujours un reflet exact de la réalité.
- Compte tenu de la présence inévitable de représentants de l'autorité dans les groupes, il existe un risque que les participants ne se sentent pas en confiance pour exprimer publiquement leurs opinions.

### **Couverture**

35 *Union Parishad* dans les zones géographiques de Rajshahi et Sunamganjto, au Bangladesh. 5700 participants ont été impliqués dans l'exercice d'AEGL, citoyens et représentants de l'*Union Parishad*.

### **Chronologie**

2007. En cours.

### **Où le trouver**

Directives pour l'animateur:

[http://www.sdc.org.bd/ressources/resource\\_en\\_167178.pdf](http://www.sdc.org.bd/ressources/resource_en_167178.pdf)

### **Personnes ressources**

SHARIQUE  
National Coordination Unit  
House No. 2F NE (D)  
Road No. 73 (G)  
Gulshan-2, Dhaka-1212  
Bangladesh  
Tel: 8815688, 8827633  
pticcare@bol-online.com

### **Outils et directives complémentaires**

A propos du programme SHARIQUE:

[http://www.sdc.org.bd/en/Home/Local\\_Governance/SHARIQUE](http://www.sdc.org.bd/en/Home/Local_Governance/SHARIQUE)

[http://igs-bracu.ac.bd/UserFiles/File/archive\\_file/SHARIQUE\\_Keynote\\_Final.pdf](http://igs-bracu.ac.bd/UserFiles/File/archive_file/SHARIQUE_Keynote_Final.pdf)

L'Etat de la gouvernance locale à Rajshahi et Sunamganj: Une étude menée dans les Unions sélectionnées:

<http://www.intercooperation-bd.org/PDF/sharique%20doc%20-%20the%20state%20of%20local%20governance%20in%20rajshahi%20and%20sunamganj.pdf?PHPSESSID=91bf3c3af7749975e071cb66f5a9d93c>