

## **Système de Gestion des Performances de la gouvernance locale (LGPMS) (Philippines)**

### **Fondateurs**

Ministère de l'Intérieur et des Collectivités locales (DILG), par l'intermédiaire du Bureau de supervision de l'administration locale et les bureaux régionaux du DILG, aux Philippines.

### **Historique**

Le LGPMS découle de plusieurs initiatives précédentes aux Philippines visant à mesurer et à évaluer le développement local (le *Local Productivity and Performance Measurement System* (LPPMS ou Système d'évaluation des performances et de la productivité locales de 1982), l'indice de satisfaction des citoyens (SCRS - 2000) et le *Local Development Watch* (DevWatch - 2001). Le LGPMS tente de palier à deux lacunes précises de ces initiatives précédentes. D'abord, l'information se limitait essentiellement aux capacités et aux limites des prestations des services, sans fournir d'informations sur les capacités administratives globales et les conditions de développement d'un gouvernement local. Ensuite, elles ne répondaient pas aux impératifs d'une gestion efficace de l'information pour assurer un bon développement et la mise en place de changements dans la localité. Le Système de Gestion des Performances de la Gouvernance Locale a été élaboré en tenant compte des leçons acquises et de la notion d'évolutivité de la gouvernance.

### **Objectifs**

Le LGPMS est un outil d'auto-évaluation, de gestion et de développement qui permet aux provinces, aux villes et aux gouvernements municipaux de déterminer leurs capacités et leurs limites dans la prestation des services publics essentiels. Le LGPMS répond à trois objectifs principaux:

- ❑ Aider le développement d'une administration locale par l'utilisation efficace des ressources financières et humaines;
- ❑ Effectuer une analyse comparative des performances des collectivités locales par rapport aux normes établies, et
- ❑ Informer les décideurs de politique nationale sur l'état de développement des gouvernements locaux.

### **Applications**

Les résultats du LGPMS peuvent être appliqués aussi bien à l'échelle nationale que locale. A l'échelle nationale, on peut s'en servir dans une perspective de renforcement des capacités, comme base pour la l'octroi des reconnaissances, des prix et du financement stratégique des gouvernements locaux, pour identifier les meilleures pratiques, pour attribuer une note aux gouvernements locaux, pour élaborer un forum sur la gouvernance locale entre intervenants.

A l'échelle locale, les résultats du LGPMS peuvent aider à identifier les domaines prioritaires de performance, déterminer les services prioritaires et prendre les mesures adéquates.

### **Types et sources de données utilisées**

Deux séries de formulaires de saisie existent : une pour le gouvernement provincial et l'autre pour l'administration municipale. Les deux formulaires permettent de recueillir deux types d'information. La première série porte sur les renseignements généraux de l'administration locale, sa première source de revenu(s), son revenu et les zones de service applicables, ainsi que d'autres informations de base. La deuxième série porte sur les indicateurs du LGPMS et leurs critères de performance. Il existe quatre types d'indicateurs, à savoir

- ❑ Les indicateurs de type "liste": il s'agit d'attributs descriptifs; il suffit de cocher l'information pertinente par un (✓)
- ❑ Les indicateurs en pourcentage: deux valeurs numériques, un numérateur et un dénominateur. La formule pour calculer le pourcentage est fournie, le résultat obtenu permet d'établir le niveau de performance LGU pour cet indicateur.
- ❑ Les indicateurs numériques: il s'agit de valeurs numériques précises (saisie des données)
- ❑ Les indicateurs de type "liste exclusive" : il s'agit d'attributs descriptifs s'excluant mutuellement, à savoir, un seul des attributs peut être vrai pour un gouvernement local pour une date donnée.

## Méthodologie

Le cadre conceptuel du LGPMS comprend cinq composantes de performance: 17 types de services, et 111 indicateurs (voir tableau 35). Les indicateurs sont répartis en mesures de rendement pour les intrants, les extrants et les résultats:

- ❑ Les intrants ou indicateurs de rendement se rapportent aux capacités sous-jacentes d'un gouvernement local. Cette capacité est évaluée en termes de structures, de politiques, de directives, de systèmes administratifs, de compétences et techniques managériales, d'outils, d'installations, d'équipements et de ressources financières. Elles proviennent principalement de l'ancien système LPPMS.
- ❑ Les extrants ou indicateurs de productivité se rapportent à la disponibilité et à la qualité des services de base fournis par un gouvernement local. Ils proviennent à la fois du LPPMS et du CSIS.
- ❑ Les résultats ou indicateurs de l'état du développement se rapportent aux conditions socio-économiques et environnementales d'une localité. L'état de développement indique les répercussions - volontaires ou involontaires - des actions ou l'absence d'actions du gouvernement et autres intervenants, secteurs et individus. Ils découlent de l'initiative locale de surveillance du développement.

Tableau 35: LGPMS - Composantes, Types de service et Indicateurs

Composante	Type de service	Nb d'indicateurs		
		Intrant	Extrant	Résultat
Gouvernance	Législation locale	2	1	--
	Transparence	1	1	--
	Participation	3	2	--
Administration	Planification du développement	2	3	--
	Recettes	3	4	--
	Affectation et l'utilisation des ressources	2	1	--
	Responsabilité financière	3	2	--
	Services à la clientèle	2	4	--
	Gestion des ressources humaines et développement économiques	2	2	--
Services sociaux	Santé et nutrition	3	2	6
	Education	5	2	4
	Logement et services publics de base	3	1	4
	Paix, sécurité et gestion des risques de catastrophes	7	3	2
Développement économique	Développement de l'Agriculture et de la pêche	2	4	4
	Promotion de l'esprit d'entreprise, du commerce et de l'Industrie	3	2	2

Gestion de l'environnement	Gestion des ressources naturelles	3	1	3
	Gestion des déchets et lutte contre la pollution	2	2	1

Après la collecte de ces indicateurs, les organes de la localité responsables doivent verser les données dans la base de données électronique du LGPMS. Les résultats des indicateurs du LGPMS sont convertis par un logiciel en niveaux de performance sur une échelle de 1 à 5. Le plus haut niveau de rendement est 5, le plus bas: 1 et l'indice de référence est fixé à 3. Le système traite ensuite les données pour produire des rapports sous forme de tableaux et de graphiques, ceci à des fins d'information, d'analyse et de gestion du rendement des organes administratifs de la localité, la prestation de service et les conditions de développement.

### **Principaux acteurs et intervenants**

Les élus et haut fonctionnaires du gouvernement sont les principaux intervenants. Grâce au LGPMS, ces intervenants ont accès à une meilleure appréciation des forces et des faiblesses des organes administratifs locaux dans la prestation de services. Les données et des informations utiles à l'identification des domaines d'amélioration prioritaires sont également mises à leur disposition pour leur permettre de planifier et de mettre en œuvre des stratégies et les mesures adéquates

Les intervenants secondaires sont généralement des organisations, des institutions, des secteurs et des particuliers qui ne font pas partie du système de gouvernement local, mais qui sont toutefois intéressés à connaître les capacités internes et la prestation de services d'une administration locale et son état de développement. Il s'agit notamment de citoyens et d'organismes de la société civile, des décideurs politiques nationaux et des planificateurs, d'organismes du secteur privé et d'agences internationales de développement.

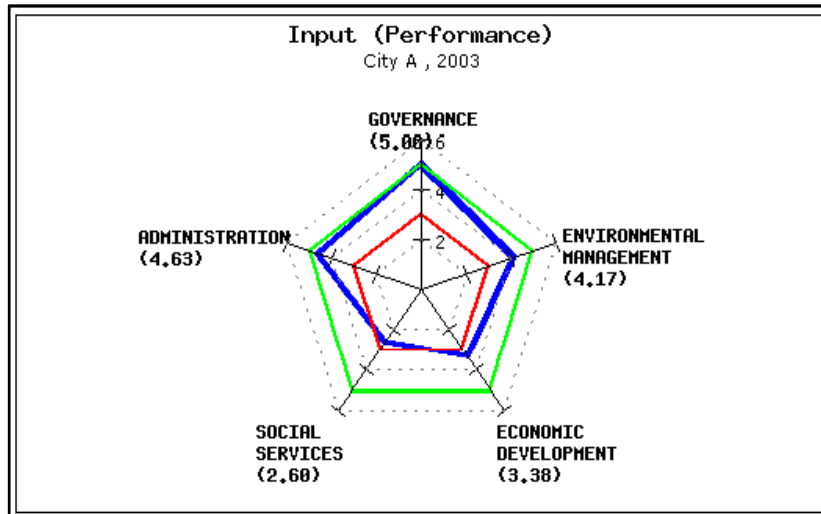
Les principaux acteurs de la mise en œuvre du LGPMS à l'échelle locale sont les dirigeants territoriaux et les gestionnaires du LGPMS, ces derniers sont les principaux responsables de la collecte, de la validation et de la saisie des données, de la rédaction de rapports et de la diffusion des résultats. En outre, le conseil et l'assistance technique sont assurés par les agents impliqués avec la ville ou des activités municipales, par les coordonnateurs du LGPMS pour la province, région, ou le pays, et par l'équipe de gestion de projet PGPMS.

### **Format de présentation des résultats**

Le *My LGU Single-Year Reports* est une plate-forme électronique qui présente des résumés de LGPMS sous forme de tableaux et de graphiques, organisés par LGU et par année. Une fois la saisie des données effectuée, plusieurs types de rapports sont générés automatiquement par le système: Affichage des données, comparaison des risques, comparaison entre gouvernements, Réussite de la mission des services, et Tableau récapitulatif des critères. Le graphique 4 donne un exemple de rapport de comparaison des risques sous forme d'un graphique "toile d'araignée" où la performance du gouvernement local est tracée point par point par rapport au niveau de performance et aux critères. Chaque niveau du rapport, c'est à dire: Intrant, Extrant et Résultats, est présenté séparément dans un graphique et un rapport comparatif entre gouvernements (représentant les niveaux de rendement des Intrant, Extrant et des Résultats pour tous les domaines de performance, notamment les types de services et les indicateurs sous-jacents) - sous forme de diagramme circulaire de couleur (graphique 5).

Le Guide de l'utilisateur du LGPMS aide à interpréter ces rapports et obtenir ainsi une meilleure compréhension de la situation dans une localité donnée. Les résultats du LGPMS sont censés être publiés et diffusés par les administrations publiques locales, non

**Graphique 4: Rapport comparatif des risques.**  
 Les moyennes réelles des niveaux de performances sont représentées par les points en bleu sur le **polygone**. Le niveau de rendement possible maximum, à savoir, 5, est indiqué par les points **verts** sur le polygone, et la valeur de référence des critères (valeur médiane: 3), est représentée par les



seulement dans les rapports sur la gouvernance locale, mais aussi dans des rapports officiels sur les performances, ou encore dans des rapports sur les composantes et les types de services. Comptes-rendus, articles et documents.

### Couverture

Le LGPMS a été testé sur le terrain dans 113 organes de gouvernance locale dans les Philippines, de Février à Octobre 2004. Il est destiné à couvrir l'ensemble des 79 provinces, 117 villes et 1 501 municipalités des Philippines.

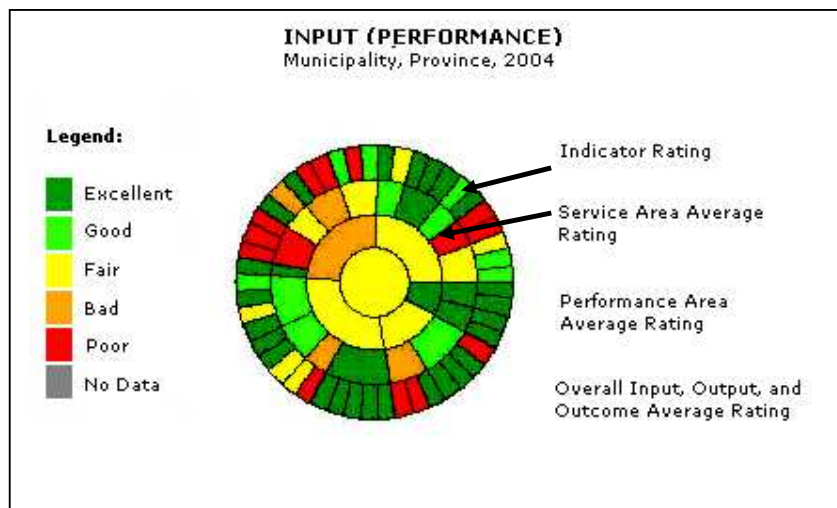
### Chronologie

Testé sur le terrain en 2004. Mis en œuvre à partir de 2005. En cours. Le processus de collecte des données se fait normalement durant les mois de Mars - Avril de chaque année.

### Équité entre les sexes

Cette initiative porte l'accent sur l'équité entre les sexes dans l'ensemble de ses composantes. Elle vérifie notamment l'existence d'un "code de genre et de développement" dans les ordonnances ou les résolutions en faveur du développement social, du développement économique et de la gestion de l'environnement, elle évalue la qualité des plans de développement et d'équités entre les genres, et évalue la composante de genre dans les politiques, les plans et le matériel de soutien des

**Graphique 5: Rapport comparatif entre les États.** Camembert graphique multicouches assorti d'un code couleur. Les tranches indiquent les valeurs du niveau selon le domaine de performances et de leurs types de services et indicateurs sous-jacents. Visualisé en ligne, le domaine de performances, le type de service et l'indicateur correspondant à chaque tranche apparaît lorsque le pointeur de la souris est placé sur une tranche spécifique. La valeur correspondante au niveau de performances pour



ressources humaines.

### **Axé sur la pauvreté**

Aucun détail à ce sujet.

#### **Forces**

- ❑ Même si le LGPMS a été conçu pour être visualisé en ligne, et même si une connexion Internet n'est pas toujours disponible, il est tout à fait possible de télécharger en amont une feuille de données Excel pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité.
- ❑ Le LGPMS offre des avantages pratiques à l'ensemble des intervenants impliqués dans la gouvernance locale, tels que des informations et des points de repères sur les performances de l'administration locale, la productivité et l'état de développement, les moyens d'améliorer la qualité des services et de mieux gérer les problèmes de la collectivité, la stimulation de la transparence, de la responsabilisation, de l'équité et de la participation dans la gouvernance locale.

#### **Faiblesses**

Il est possible que de nombreux intervenants n'aient pas le temps ni les compétences nécessaires pour apprécier et comprendre toute la valeur des nombreux rapports générés par le LGPMS. Par exemple, le cadre spécifique et le système d'évaluation des performances des rapports standards des LGPMS en ligne peuvent ne pas être compris par tous les utilisateurs intéressés. Pour cette raison, l'interprétation et la publication des résultats est d'une importance capitale.

#### **Où le trouver**

<http://blgs.gov.ph/lgpms/>

#### **Personnes ressources**

Equipe de gestion de projet national du LGPMS  
Bureau de surveillance de l'administration locale  
3/F A. Francisco Gold Condominium II  
Mapagmahal Street, Diliman,  
Quezon City. Philippines  
Phone: (02) 925-1153 or 925-0377  
Fax: (02) 928-9181

#### **Outils et directives complémentaires**

Plus d'informations sur l'outil:

[http://www.blgs.gov.ph/lgpms/about.php?about1\\_id=1](http://www.blgs.gov.ph/lgpms/about.php?about1_id=1)

Sources: Guide de l'utilisateur du LGPMS:

[http://www.blgs.gov.ph/lgpms/lgpms\\_manual.pdf](http://www.blgs.gov.ph/lgpms/lgpms_manual.pdf)

Base de données du LGPMS:

[http://www.blgs.gov.ph/lgpms\\_live/v1,3d.001/default/login.php](http://www.blgs.gov.ph/lgpms_live/v1,3d.001/default/login.php)